

	Pieczałka / Stamp	Opis naprawy / Repair description	P. Data naprawy / Repair data

Rejestr napraw / Repair register



BLAUBERG

Karta gwarancyjna

Warranty card

Nazwa sprzętu / Product	Pieczałka sprzedawcy/installatora Dealer/installer stamp	
Model / Model		
Nr seryjny / Serial No		
Data sprzedaży / Purchase date		



Blauberg sp.z o.o.

ul. Matuszewska 14, 03-876 Warszawa
Tel. +48 22 332 34 54

Dział Obsługi Klienta / Customer Service

Tel. +48 22 332 34 54, e-mail: serwis@blauberg.tv

Wykaz Autoryzowanych Serwisów Blauberg znajduje się na stronie www.blauberg.tv

DRUGI KLIENTE,

Dziękujemy za dokonanie zakupu produktu marki Blauberg – dystrybutora i producenta sprzętów RTV, AGD oraz IT. Mamy nadzieję, że użytkowanie naszych urządzeń przyniesie Państwu wiele zadowolenia i radości.

Przed rozpoczęciem korzystania ze sprzętu prosimy o dokładne zapoznanie się z procedurami instalacji oraz warunkami eksploatacji, opisanymi w instrukcji obsługi jak również na stronie Gwaranta. W przypadku jakichkolwiek problemów prosimy o kontakt z Działem Obsługi Klienta firmy Blauberg.

WARUNKI GWARANCJI

- Okres gwarancji wynosi:
 - 24 miesiące od daty sprzedaży - zgodnie z datą na dowodzie zakupu oraz w karcie gwarancyjnej.
 - 6 miesięcy od daty sprzedaży na części oraz akcesoria podlegające zużyciu, takie jak: baterie, akumulatory, ładowarki, kable, piloty.
- Gwarancję objęte są produkty dystrybuowane na terenie Europy.
- Karta gwarancyjna jest ważna, jeżeli sporządzona jest na oryginalnym druku i zawiera następujące dane: nazwę sprzedawcy, model, numer fabryczny, datę sprzedaży oraz pieczęć sprzedawcy/installatora. Dokonywanie jakichkolwiek skreśleń lub poprawek w karcie gwarancyjnej pociąga za sobą jej unieważnienie. Uprawnienia gwarancyjne realizowane są po przedstawieniu ważnej i prawidłowo wypełnionej karty gwarancyjnej wraz z dowodem zakupu.
- Gwarancję objęte są wyłącznie uszkodzenia i wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanym urządzeniu.
- Gwarancją nie są objęte:
 - mechaniczne uszkodzenia i wywołane nimi wady,
 - uszkodzenia wynikające z niewłaściwego, niezgodnego z instrukcją obsługi oraz przepisami bezpieczeństwa użytkowania lub przechowywania produktu,
 - uszkodzenia spowodowane przez czynniki zewnętrzne takie jak zalanie cieczą, zawilgocenie (np. przez opady atmosferyczne lub kondensację pary wodnej w zmiennych temperaturach), zbyt wysoka lub zbyt niska temperatura, wyładowania atmosferyczne, działanie czynników chemicznych, a także innych będących poza kontrolą Gwaranta,
 - uszkodzenia powstałe na skutek samowolnych napraw, prze-róbek zmian oprogramowania dokonanych przez kupującego lub osoby nieupoważnione,
 - uszkodzenia wynikające z naturalnego zużycia takie jak zarysowania, zabrudzenia, otarcia, wytarcia napisów, itp.,
 - uszkodzenia lub wadliwe działanie spowodowane niewłaściwą instalacją urządzeń współpracujących z produktem,
 - sluchawki do odtwarzaczy MP3 i MP4 są dodawane gratis i nie podlegają gwarancji,
 - czynności wymienione w instrukcji obsługi, przeznaczone do wykonywania przez użytkownika np. zainstalowanie sprzętu, programowanie, czyszczenie i konserwacja,
 - produkty, w których została usunięta lub naruszona plomba gwarancyjna.
- Gwarancję objęte są produkty używane wyłącznie do celów niezwiązanych z działalnością gospodarczą. Gwarancji nie podlegają produkty eksploatowane do celów zarobkowych.

- Klient może zostać obciążony kosztami transportu oraz diagnozy produktu w przypadku, gdy przesyłany do serwisu w ramach reklamacji gwarancyjnej produkt jest sprawny lub źle skonfigurowany.
- Gwarancja obejmuje bezpłatną wymianę części zamiennych dostarczonych przez Blauberg potrzebnych do naprawy oraz robociznę w okresie gwarancji. Usługi ujawnione w okresie gwarancji mogą być usuwane wyłącznie przez Autoryzowane Serwisy Blauberg, których adresy dostępne są na stronie internetowej Gwaranta.
- Wady ujawnione w okresie gwarancji usuwane będą bezpłatnie, w możliwie krótkim terminie, nieprzekraczającym 21 dni roboczych, licząc od daty przyjęcia sprzętu do naprawy. Termin ten może ulec wydłużeniu, gdy naprawa wymaga importu części zamiennych lub z powodu restrykcji importowych, eksportowych na części zamienne lub innych przepisów prawnych oraz innych okoliczności, na które firma Blauberg nie ma wpływu.
- Blauberg nie ponosi odpowiedzialności za straty finansowe lub inne następstwa cywilnoprawne spowodowane wystąpieniem wady w reklamowanym urządzeniu. W szczególności dotyczy to: utraty obrotu, zysku, możliwych korzyści, utraty danych, informacji, uszkodzeń nośników.
- Blauberg nie odpowiada za treści, niezawodność ani dostępność usług oraz aplikacji zawartych na urządzeniach i dostarczonych przez strony trzecie. Usługi i aplikacje są świadczone w takim stanie w jakim się znajdują.
- Blauberg nie odpowiada za wszelkie nie stanowiące zestawu zakupowego akcesoria oraz dodatkowe elementy dołączone do urządzenia na czas naprawy.

- W przypadku konieczności dostarczenia sprzętu do serwisu Klient zobowiązany jest do przesyłania sprzętu w oryginalnym opakowaniu fabrycznym wraz ze wszystkimi wypełniaczami. W innym przypadku ryzyko uszkodzenia sprzętu podczas transportu w obie strony ponosi Klient. Paczki wysyłane do serwisu za pobraniem nie będą przyjmowane przez Blauberg.
- W przypadku stwierdzenia usterki, Klient może złożyć reklamację w miejscu zakupu sprzętu lub jeśli nie to jest możliwe, za pośrednictwem Działu Obsługi Klienta Blauberg pod numerem telefonu (22) 332 34 54 lub mailowo serwis@blauberg.tv.
- Klient jest zobowiązany do sprawdzenia stanu otrzymanego sprzętu w obecności przedstawiciela firmy kurierskiej bezpośrednio przy odbiorze. W przypadku stwierdzenia uszkodzenia przesyłki należy sporządzić protokół szkody, który stanowić będzie podstawę do dochodzenia ewentualnych roszczeń reklamacyjnych.
- Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień nabywców wynikających z ustawy z dnia 30 maja 2019 roku o prawach konsumenta (Dz. U. z 24 czerwca 2014 roku poz. 827).

MARTWE PIKSELE

Monitory, telewizory, smartfony i tablety mogą posiadać:

- 4 uszkodzone piksele (martwe piksele, punkty stale nieświejące);
- 5 uszkodzonych pikseli stale świejących na biało;
- 10 uszkodzonych subpikseli czyli punktów świejących na kolor – czerwony, zielony lub niebieski.

W przypadku gdy panel przekracza zasady podane powyżej podlega na naprawie gwarancyjnej w trybie ustalonym przez Gwaranta.

DEAR CUSTOMER,

Thank you for purchasing the product of brand Blauberg – distributor and manufacturer of RTV, household and IT equipment. We hope that the use of our equipment will bring you a lot of satisfaction and joy.

Before using the equipment, please read carefully installation procedures and operating conditions described in the manual as well as on the Warrantor's website.

In case of any problems, please contact Blauberg Customer Service Department.

TERMS OF WARRANTY

- The warranty period is:
 - 24 months from the date of sale – according to the date on the proof of purchase and warranty card.
 - 6 months from the date of sale for parts and accessories subject to wear, such as: batteries, rechargeable batteries, chargers, cables, remote controls.
- The warranty covers the products distributed in Europe.
- The warranty card is valid if it is drawn up on the original form and contains the following information: the name, model and serial number of the equipment, date of sale and seller's seal. Making any deletions or amendments in the warranty card entails its cancellation. The warranty rights are implemented upon presentation of the valid and correctly filled warranty card together with the proof of purchase.
- The warranty covers only damages and defects resulting from the causes inherent in the sold unit.
- The warranty does not cover:
 - mechanical damages and the defects caused by them,
 - damages resulting from misuse, inconsistent with the manual and safety rules use and storage of the product,
 - damages caused by external factors, such as flooding with liquid, moistness (e.g. by precipitation or condensation of water vapour at variable temperatures), too high or too low temperature, lightning, chemical agents and other ones beyond the control of the Warrantor,
 - damages resulting from unauthorised repairs, alterations, software changes made by the purchaser or unauthorised persons,
 - damages resulting from natural wear and tear such as: scratches, dirt, abrasions, wiping of inscriptions etc.,
 - damages or malfunctions caused by improper installation of the equipment cooperating with the product,
 - headphones for MP3 and MP4 players are added free of charge and are not subject to warranty,
 - operations listed in the manual for execution by user e.g. equipment installation, programming, cleaning and maintenance,
 - products in which warranty seal was removed or damaged.
- The warranty covers the products used solely for non-business purposes. The warranty does not cover the products exploited for profit-making purposes.
- The customer may be charged for transport and diagnosis of the product when the product sent to the service station within warranty claim is operational or misconfigured.
- The warranty covers free of charge replacement of spare parts supplied by Blauberg needed for repair and labour during

the warranty period. Defects detected during the warranty period can be removed only by Blauberg authorized service stations the addresses of which are available on the Warrantor's website.

- Defects found during the warranty period will be repaired free of charge as soon as possible without a maximum of 21 working days from the date the equipment is accepted for repair. This time-limit may be prolonged if the repair requires import of spare parts or because of import/export restrictions for spare parts or other legal regulations and other circumstances on which Blauberg company has no influence.
- Blauberg does not bear responsibility for any financial loss or other civil law consequences caused by a defect in the claimed device. It regards in particular: loss of turnover, profit, possible benefits, loss of data, information and media damage.
- Blauberg does not bear responsibility for the content, reliability or availability of services and applications contained in the devices and delivered by third parties. Services and applications are provided in the state in which they are.
- Blauberg does not bear responsibility for any accessories that do not constitute a purchased set and additional elements attached to the device for the duration of the repair.
- In case it is needed to deliver the equipment to the service station, the Customer is obliged to send the equipment in the original factory packaging together with all fillers. Otherwise the risk of damage of the equipment during transport in both directions is borne by the Customer. Cash on delivery parcels will not be accepted by Blauberg.
- In case a defect is found the Customer may submit a claim at the place of purchase of the equipment or, if it is not possible, through Blauberg Customer Service Department to the telephone number +48 (22) 332 34 54 or e-mail serwis@blauberg.tv.
- The customer is obliged to check the condition of the received equipment in the presence of the courier company's representative immediately upon receipt. In case of damage of the shipment a protocol of damage must be drawn up that will be the basis for pursue possible warranty claims.
- The warranty does not exclude, limit or suspend the rights of the buyer arising from the local regulations regarding Consumer's rights.

DEFECTIVE PIXELS

Monitors, television receivers, smartphones and tablets can have:

- 4 defective pixels (dead pixels, points permanently lit);
- 5 defective pixels permanently lit in white;
- 10 defective subpixels that is points lit in the colour – red, green or blue.

In case the panel exceeds the principles given above, it is subject to warranty repair in the manner established by the Warrantor.